

Рамочные условия продажи товара

Редакция от «19» сентября 2022 г.

Настоящий документ представляет собой условия рамочные продажи товаров (далее также – «Условия») ООО «Простое Решение» (далее - «Продавец») ИНН: 7813292514, ОГРН: 1177847342144, адрес: 197101, г. Санкт-Петербург, ул. Мира, д. 3, литер А, этаж 4, пом.1Н, комн.300, и представляет собой приглашение делать оферты, согласно п.1 ст. 437 ГК РФ, и не является публичной офертой.

Условия актуализируются Обществом по своему усмотрению, обновлённые редакции документа публикуются на Ресурсе, и вступают в действие с даты, указанной в заголовке документа.

Обращаем внимание, что оформление заказов после вступления в силу очередной редакции Условий (совершение конклюдентных действий, установленных настоящим документом) означает согласие Покупателей с обновлёнными Условиями, и порождает права и обязанности, ими предусмотренные.

1. Термины, используемые в Условиях

«Ресурс» - Интернет-сайт Продавца, на котором публикуется каталог Товаров. В действующей редакции Ресурсами продавца являются Интернет-сайт, расположенный по адресу www.cystinet.ru.

«Товар» - продукция, реализуемая Продавцом, сведения и необходимая информационная документация о которой размещены на Ресурсе.

«Покупатель» - физическое лицо, желающее приобрести Товары, сведения о которых публикуются на Ресурсе, принявшее условия Оферты и оставившее Заявку на приобретение Товаров.

«Заявка» - обращение Покупателя к Продавцу о желании приобрести Товар. Заявки осуществляются через форму обратной связи на Ресурсах (при наличии таковой), либо по телефону, указанному в рекламных материалах либо на Ресурсе. Формирование Заявки на Ресурсе происходит путём предоставления Покупателем данных в форме обратной связи, формирование Заявки по телефону происходит путём сообщения необходимых данных оператору Продавца.

«Заказ» - одобренная Продавцом, согласно настоящим Условиям, Заявка о приобретении Товара, дистанционно реализуемого Продавцом, подтверждающая также согласие Покупателя с Условиями продажи товара.

«Соглашение» - соглашение о приобретении Товара, заключённое Сторонами при оформлении Продавцом Заказа Покупателя в установленном Условиями порядке, в соответствии с Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, и ГК РФ.

2. Предмет Соглашения

2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести Товары для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Перечень Товаров представлен на Ресурсе.

2.2. Покупатель совершает покупку Товаров путём размещения Заявки на покупку через форму обратной связи на Ресурсе, либо по телефону Продавца, указанному на Ресурсах либо в рекламных материалах, и завершения формирования Заказа по телефону.

2.3. Предоставление Покупателем своих данных в форме обратной связи на Ресурсе означают принятие Покупателем настоящих Условий. Предоставление Покупателем данных без выражения согласия с условиями обработки персональных данных, установленных Политикой Продавца по обработке персональных данных, и без выражения согласия с данной обработкой невозможно. Предоставление Покупателем своих данных оператору Продавца по телефону означает согласие Покупателя с настоящими Условиями, условиями обработки персональных данных, и выражение согласия на осуществление этой обработки.

3. Рассмотрение заявок покупателя, оформление заказа

3.1. Оставление данных Покупателя на Ресурсе с помощью формы обратной связи, или предоставление их напрямую операторам Продавца при обращении по телефону является обязательным для оформления Заказа. Перечень и условия обработки данных Покупателя урегулирован Политикой обработки персональных данных Продавца, размещённой на Ресурсах. **Заказ считается сформированным после уточнения деталей Заказа по телефону** оператором Продавца.

3.2. При размещении Заявки и для исполнения Заказа Покупатель передаёт Продавцу персональные данные, указанные формой согласия на Ресурсе при оформлении Заявки, либо запрашиваемые оператором Продавца при оформлении Заявки по телефону. Продавец согласно требованиям законодательства запрашивает, собирает и обрабатывает только минимально необходимые данные для оформления Заказов и доставки Товаров. Данные собираются и обрабатываются Продавцом согласно требованиям законодательства Российской Федерации, и в соответствии с Политикой обработки персональных данных Продавца, размещённых на Ресурсе.

3.3. После получения Продавцом Заявки о намерении заключить Соглашение и данных Покупателя, Продавец осуществляет проверку Заявки и в случае её одобрения предоставляет Покупателю подтверждение заключения Соглашения, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном Соглашении и его условиях. Уведомление направляется Покупателю электронной почтой и/или смс-сообщением, согласно оставленным контактными данным.

3.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавец уведомляет об этом Покупателя в подтверждении, и аннулирует Заказ. **В случае предоплаты Заказа стоимость Товара возвращается Покупателю, согласно настоящим Условиям.**

3.5. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при оформлении заявки.

3.6. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа.

3.7. Направление Покупателем Заявки не обязывает Продавца заключать Соглашение. Продавец, осуществляя обработку Заявки, вправе отклонить её без объяснения причин, о чём Покупателю будет направлено смс-сообщение.

4. Порядок доставки, приема и возврата товара

4.1. Способы доставки Товара: курьерская доставка. Сроки доставки Товара могут варьироваться в зависимости от привлекаемой курьерской компании.

4.2. Территория доставки Товара: РФ.

4.3. Товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа.

4.4. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. В течение 1 (одного) рабочего дня оператор Продавца связывается с Покупателем по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа для согласования даты повторной доставки. В случае, если повторная доставка товара произведена в согласованные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, Заказ отменяется Продавцом в одностороннем порядке.

4.5. Обязанность Продавца по доставке Заказа считается исполненной в полном объеме с момента передачи Товара Покупателю / его представителю по указанному в Заказе адресу.

4.6. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

4.7. При отмене Заказа по любым предусмотренным Условиями причинам, в случае предоплаты, стоимость Товаров возвращается Покупателю.

4.7.1. Если оплата производилась через платёжную ссылку с банковской карты, возврат осуществляется путём перечисления по реквизитам банковской карты, с которой была осуществлена оплата Товара.

4.7.2. Если оплата производилась через систему быстрых платежей, наличными, или путём перечисления на расчётный счёт Продавца возврат осуществляется путём перечисления на расчётный счёт Покупателя. В случае, если данных расчётного счёта Покупателя на момент оформления Заказа Продавцу не предоставлено, оператор Продавца связывается с Покупателем по телефону для получения данных о расчётном счёте Покупателя.

4.8. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара, Покупатель вправе предъявить Продавцу требование о возврате Товара и возмещении его стоимости, либо о замене Товара на аналогичный Товар надлежащего качества.

4.8.1 Требование о замене предъявляется на Ресурсе путём направления заявления по указанной электронной почте с обязательным указанием номера Заказа, сообщённого Покупателю в смс-сообщении при подтверждении Заказа. Продавец обязан заменить некачественный Товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем. Если у Продавца в момент предъявления требования о возврате отсутствует необходимый для замены Товар, об этом сообщается Покупателю по электронной почте.

4.8.2 Если у Продавца в момент предъявления требования о возврате отсутствует необходимый для замены Товар, либо Покупатель потребовал возврата товара и возмещения его стоимости, Покупатель обязан осуществить возврат Товара по адресу, указанному в Условиях. Продавец в течение 10 (десяти) дней после получения Товара производит возврат оплаченной суммы в порядке, предусмотренном п.4.7. Условий.

4.9. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества, доставленный Покупателем в течение 7 (семи) дней с даты его получения. Возврат Товара осуществляется Покупателем путём направления его Почтой России по адресу Продавца, указанному в Условиях. К возврату принимается Товар в невскрытой упаковке (без нарушения целостности упаковочной пломбы).

4.10. Расходы на возврат Товара Продавцу несёт Покупатель. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем за возвращённый Товар, несёт Продавец. Оплата Товара Покупателем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Продавцом, не освобождает Продавца от обязанности осуществить возврат уплаченной Покупателем суммы при возврате Покупателем товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена Товара указывается на Ресурсах по выбору Продавца, и включает в себя все применимые налоги. Цена товара может дифференцироваться по регионам, и изменяться Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар. При подтверждении Заказа Стороны в любом случае согласуют цену Товара на дату покупки.

5.2. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на Ресурсе. Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Ответственность

6.1. Продавец несет ответственность за качество и комплектность Товара согласно оформленному Заказу.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если неисполнение обязательств

явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые подтвержденная Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности.

6.3. Продавец не несет ответственности за ущерб имуществу или вред здоровью Покупателя, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного на Ресурсе.

6.4. Продавец несёт ответственность за работоспособность Ресурса, однако не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к Ресурсу.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте, указанной на Ресурсе, либо почтой по адресу Продавца, установленному Условиям. При направлении претензии обязательно указание номера Заказа. Срок рассмотрения претензии Покупателя: **10 (десять) рабочих дней** с даты направления сообщения по электронной почте, либо **10 (десять) рабочих дней** с даты получения претензии Продавцом по почте. По итогу рассмотрения претензии Продавец обязуется направить Покупателю ответ **способом, аналогичным способу отправки**.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

7.3. В случае недостижения разрешения спорной ситуации, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

8.3. Адресом для осуществления возвратов Товара является:

145901, а/я 179 Московский АСЦ
Телефон для связи: 8 (931)986-30-88
Адрес электронной почты: support@geberich.ru